

## ROZHODNUTIE

riaditeľa Štátnej pokladnice č. 16/2020

### Dodatok č. 1

**Vec:** Organizačný poriadok Štátnej pokladnice - zmena

**S účinnosťou od 1. apríla 2021**

#### **I. m e n í m**

1. v Prvej časti Všeobecnej časti Organizačného poriadku Štátnej pokladnice (ďalej len „OP ŠP“) v čl. 3 ods. 1 písm. d) a písm. e) takto:

„**d)** odbor **Služby klientom:**

asistent v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa odboru,

1. oddelenie **Platobné služby,**
2. oddelenie **Správa účtov,**
3. oddelenie **Klientska podpora,**
4. oddelenie **Online služby,**

**e)** odbor **Informačný systém a stratégia:**

asistent v priamej riadiacej pôsobnosti riaditeľa odboru,

1. oddelenie **Stratégia a riadenie zmien IS,**
2. oddelenie **Prevádzka IS,**
3. oddelenie **Bezpečnosť a Business Continuity.“,**

2. v Druhej časti Osobitnej časti v Štvrtej hlave OP ŠP v čl. 15 ods. 1 takto:

„**1)** Odbor **Služby klientom** sa člení na:

- a) oddelenie **Platobné služby**
- b) oddelenie **Správa účtov**
- c) oddelenie **Klientska podpora**
- d) oddelenie **Online služby“,**

## **II. d o p í ň a m**

v Druhej časti Osobitnej časti v Štvrtej hlave OP ŠP v čl. 15 nový odsek 5) v tomto znení:

### **„5) Oddelenie Online služby plní najmä úlohy:**

- a)** plánuje rozvoj online služieb v súlade so stratégiou ŠP, poslaním a zodpovednosťami ŠP a prioritami z pohľadu ministerstva,
- b)** vypracováva opatrenia a koordinuje poskytovanie služieb platobnej brány, spolupracuje s príslušnými oddeleniami ŠP,
- c)** v spolupráci s príslušnými oddeleniami ŠP pripravuje podklady k vnútorným predpisom ŠP pre oblasť služieb platobnej brány ŠP,
- d)** zabezpečuje špecializované a odborné činnosti zamerané na služby platobnej brány ŠP,
- e)** spravuje agendu služieb platobnej brány ŠP,
- f)** posudzuje a spracováva žiadosti klientov, zmluvy, dohody a dodatky k nim uzatvárané s klientmi ŠP k službám platobnej brány ŠP,
- g)** vybavuje žiadosti, telefonické dotazy, požiadavky a reklamácie klientov v súvislosti s prijímaním a zúčtovaním online platieb a platobných operácií platobnými kartami,
- h)** spolupracuje s partnerskými bankami a kartovým procesorom pri zabezpečovaní online platieb a platobných operácií platobnými kartami,
- i)** spolupracuje pri navrhovaní zmien IS ŠP vo vymedzenej oblasti a zabezpečuje testovanie nových funkcionalít v súvislosti so službami platobnej brány ŠP, podieľa sa na rozvoji IS ŠP,
- j)** plní ďalšie úlohy podľa pokynov riaditeľa odboru.“,

## **III. v y p ú ť a m**

v Druhej časti Osobitnej časti v Piatej hlave OP ŠP v čl. 16 v odseku 1) písmeno d) a odsek 5).

## **IV.**

Doterajšia Príloha č. 1. Schéma organizačného členenia Štátnej pokladnice sa nahrádza novou Prílohou č. 1 Schéma organizačného členenia Štátnej pokladnice, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tohto dodatku č. 1 k OP ŠP.

## **V. U k l a d á m**

vedúcim štátnym zamestnancom a ostatným vedúcim zamestnancom v Štátnej pokladnici, aby v rámci svojej pôsobnosti zabezpečili oboznámenie štátnych zamestnancov a zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v Štátnej pokladnici s týmto dodatkom č. 1 k rozhodnutiu, jeho uplatňovanie a dodržiavanie.

RNDr. Dušan Jurčák  
riaditeľ Štátnej pokladnice